

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Anna Schmidt, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zafran Group Anna Schmidt, ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”).
2. Regulamin określa:
 - a) rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu użyte poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

- a) Usługodawca - Anna Schmidt, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zafran Group Anna Schmidt z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 10 piętro, 00-124 Warszawa, NIP: 7821703166, REGON: 630901008,
- b) Usługobiorca – podmiot korzystający z usług udostępnionych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu,
- c) Zamawiający – podmiot, który wykupił usługi udostępnione przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu na rzecz Usługobiorcy. Jeżeli Zamawiający wykupi usługi dla siebie staje się jednocześnie Usługobiorcą,
- d) Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresem www.kevinisnotalone.com.
- e) Pakiet sesji – zamówiona ilość sesji indywidualnych lub grupowych.

§ 3

Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a) usługi coachingowe,
 - b) usługi doradztwa zawodowego,
 - c) usługi psychologiczne.
2. Szczegółowy zakres usług i ich cena został opisany i udostępniony w ofercie widocznej w Serwisie.

3. Z usług świadczonych przez Usługodawcę mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z usług przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich opiekunów prawnych.

§ 4

Newsletter

1. Usługobiorca ma możliwość nieodpłatnego zapisania się na newsletter na czas nieoznaczony poprzez uzupełnienie odpowiedniego formularza na stronie internetowej.
2. Usługobiorca ma prawo, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z zapisu na newsletter poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy pisemnie listem poleconym na adres wskazany w § 2 lit. a Regulaminu lub na adres e-mail: rezygnacja@kevinisnotalone.com.

§ 5

Płatność

1. Usługodawca jest płatnikiem podatku VAT. Ceny podane w ofercie widocznej w Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości 23%.
2. Płatność za usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez płatność online dokonywaną przy użyciu wybranej przez Zamawiającego metody płatności tj. serwisu jednego z partnerów Usługodawcy. Po dokonaniu wyboru Zamawiający zostaje w sposób bezpieczny przekierowany na stronę wybranego przez siebie operatora płatności. Operacja płatnicza dokonywana jest pomiędzy Zamawiającym, a wybranym operatorem płatności.

§ 6

Warunki świadczenia usług, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie umowy następuje poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wyboru Coacha, psychologa lub doradcy zawodowego i wyboru usługi (sesji lub pakietu sesji), a następnie wypełnienie i wysłanie przez Usługobiorcę odpowiedniego formularza.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 7

Realizacja sesji

1. W ciągu 48h po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Usługodawcy, wybrany w procesie zamówienia Coach, psycholog lub doradca zawodowy skontaktuje się z Usługobiorcą w celu ustalenia terminów realizacji zakupionego Pakietu sesji online.
2. Sesje coachingowe prowadzone są na żywo online w formie video-telekonferencji.
3. Sesje nie są rejestrowane ani archiwizowane.
4. Coach uzgadnia z Usługobiorcą narzędzie do komunikacji online.
5. Po odbyciu pierwszej sesji z zakupionego Pakietu sesji online Usługobiorca może jednorazowo dokonać zmiany wybranego w procesie zamówienia Coacha, psychologa lub doradcy zawodowego. Chęć dokonania zmiany Usługobiorca zgłasza Koordynatorowi podając przyczyny zmiany.
6. Każdorazowo po odbyciu sesji Usługobiorca zobowiązany jest do wypełnienia udostępnionego mu formularza realizacji sesji.
7. Usługobiorca ma prawo do odwołania sesji nie później niż na 48h przed zaplanowanym terminem. Sesja odwołana z 48h wyprzedzeniem pozostaje w puli do wykorzystania w innym terminie.
8. Prowadzący sesję Coach, psycholog lub doradca zawodowy ma prawo do odwołania sesji nie później niż na 24h przed zaplanowanym terminem podając jednocześnie propozycję nowego terminu jej odbycia. Powyższy 24h termin nie ma zastosowania do odwołania sesji z powodu zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorcom przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących świadczonych Usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 pkt. a) Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści co najmniej:
 - a) dane Usługobiorcy: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, nr telefonu,
 - b) dokładny opis i powód reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje Usługobiorcę, pisemnie bądź na za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed

rozpatrzeniem reklamacji, do Usługobiorcy o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Usługobiorcę przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 9

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu niezbędne jest posiadanie
 - a) komputera, tabletu lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0 i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej,
 - c) włączonej obsługi JavaScript oraz umożliwienia dopisywania plików cookies w przeglądarce internetowej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Usługobiorców, a które uniemożliwiają lub ograniczają Usługobiorcom korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Zamawiający będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018r. poz. 1025), który zawarł umowę o realizację sesji coachingowej na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 Nr 683), może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy.
3. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem wysłanie listem poleconym na adres Usługodawcy wskazany w § 2 lit a. oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Powyższe prawo odstąpienia nie dotyczy usług w trakcie realizacji bądź już zrealizowanych.
4. Usługobiorcy korzystając z Serwisu podają swoje dane osobowe, które Usługodawca przetwarza na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.

5. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu udostępnienia go w Serwisie. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani poprzez e-mail, podany w Serwisie.
6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, co zapewnia Usługobiorcom i Zamawiającym możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, zapisanie i wydrukowanie.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 22 kwietnia 2021 roku.